



# Sint-Jozefsschool Schoonderbuken

Houwaartstraat 305 - 3270 Scherpenheuvel

## Klachtenprocedure

Maakt je kind gebruik van kort toezicht op school en heb je een vraag, bezorgdheid of klacht? Dan vinden we het belangrijk dat je weet waar je terecht kunt. We kiezen voor een open en duidelijke aanpak, zodat we samen kunnen zoeken naar een passende oplossing. Voor klachten over kort toezicht volgen we dezelfde interne klachtenregeling als voor andere schoolgebonden vragen of bezorgdheden. Deze regeling staat hieronder beschreven. Ouders vinden de volledige versie ook terug in het schoolreglement, dat op de website van de school beschikbaar is.

### Klachtenprocedure lokaal bestuur

Naast de interne klachtenregeling van de school kunnen ouders ook een klacht indienen bij het lokaal bestuur over het erkend aanbod binnen BOA. BOA staat voor buitenschoolse opvang en activiteiten. Kort toezicht maakt deel uit van dit erkend aanbod. De klachtenprocedure van het lokaal bestuur Scherpenheuvel-Zichem vind je op de website van de stad via Stad en bestuur > Participatie en inspraak > Klachten. Daar lees je hoe je een klacht kunt indienen en De klachtenprocedure van kort toezicht op school loopt simultaan met de klachtenprocedure van de schoolwerking. De laatste versie staat steeds op de webpagina van onze school. Dit kan via deze link: <https://www.scherpenheuvel-zichem.be/stad-en-bestuur/participatie-en-inspraak/klachten>

Uittreksel uit het schoolreglement steeds terug te vinden op de website van de school:

## 4.6 Klachten



### *Klachtencommissie*: Interne klachtenregeling

Wij bieden een veilige, respectvolle en open omgeving voor iedereen op school. Dit vraagt een engagement van de leerlingen, ouders, leraren, directie en andere medewerkers. Dit houdt onder meer in dat we altijd bereid zijn met jou in dialoog te gaan.

Heb je een bezorgdheid, een vraag of zit er iets niet goed? Praat er eerst over met de betrokken personen, zoals de (klas)leraar of de zorgcoördinator. Vaak geraak je er samen al uit. Is dat niet het geval? Dan kun je rechtstreeks bij de directie van de school terecht voor verdere hulp. Dit mondeling overleg is een belangrijke en noodzakelijke eerste stap voordat je een overleg kan aanvragen bij het schoolbestuur.

Kom je er na overleg met de directie niet uit? Dan kun je je bezorgdheden schriftelijk melden bij het schoolbestuur. Geef duidelijk aan waarover het gaat, wie erbij betrokken is en wat er precies is gebeurd. Het schoolbestuur gaat met je vragen aan de slag en zoekt samen met jou welke vervolgstappen kunnen genomen worden. Indien meer tijd nodig is, word je hiervan op de hoogte gebracht. Wij moedigen jou aan om je zorgen kenbaar te maken, zodat we samen kunnen zoeken naar een oplossing die in het belang is van de leerlingen en de school.

Contactgegevens van het schoolbestuur: vzw OZCS Keerbergen , Tremelobaan 2 , 3140 Keerbergen